



## **Dossier de presse**

1. **Portrait d'entreprise**
2. **Les hôtels et restaurants**
3. **Faits et chiffres**
4. **Développement durable**  
Une charte d'entreprise portant sur dix points
5. **Portrait de Paul E. Muller, président du groupe Manotel**
6. **L'économie hôtelière à Genève en bref**

Manotel est le premier groupe hôtelier du canton de Genève, avec une capacité de 610 chambres dans ses six hôtels de 3 et 4 étoiles. La société, détenue à parts égales par JER et Finial Capital SA, emploie 280 employés. Entre 2000 et 2010, un vaste programme d'investissements totalisant CHF 97'000'000.- a permis la rénovation de l'ensemble du parc hôtelier. L'avenir passe par un développement en Suisse et l'acquisition de nouveaux objets.

Le groupe est dirigé par M. Paul E. Muller, par ailleurs président de la Société des Hôteliers de Genève.

### **Contact media**

Philippe Eberhard  
022 321 45 40 – eberhard@genevagat.ch  
Eric Benjamin  
022 321 45 40 – benjamin@genevagat.ch

## Portrait d'entreprise

---

Leader sur le marché des 3 et 4 étoiles à Genève, le groupe Manotel exploite six hôtels totalisant 610 chambres sur un total de 9'500 chambres à disposition. Les établissements Royal, Epsom, Auteuil, Kipling, Jade et Edelweiss cultivent chacun un univers unique, qui les distingue les uns des autres tout en défendant des valeurs communes.

Situées sur la rive droite, entre le bord du lac Léman et le quartier des organisations internationales, les six enseignes sont groupées sur un périmètre qui favorise les synergies. A proximité de la gare principale de Cornavin, du Centre International de Conférences de Genève et à quelques minutes de l'Aéroport, les établissements du groupe Manotel ont été adoptés par une large clientèle aspirant à un excellent service hôtelier tout en disposant d'un lieu central et facilement accessible.

Présidé par Paul Muller, le groupe Manotel a investi 97 millions de francs entre 2000 et 2010 dans son parc hôtelier. Chacune des enseignes a été intégralement rénovée, afin d'offrir non seulement un niveau de qualité irréprochable, mais également une décoration originale et soignée. En effet, chaque entité a son identité : « La tradition en mouvement » pour le Royal, « Design et hospitalité » pour l'Auteuil, « Élégance contemporaine » pour l'Epsom, « L'invitation au voyage » pour le Kipling, « L'harmonie Feng Shui » pour le Jade et « La montagne à la ville » pour l'Edelweiss.

Le groupe Manotel propose par ailleurs trois restaurants : « Le Duo » au Royal, le «Portobello & Co » à l'Epsom et « l'Edelweiss » dans l'hôtel du même nom. Aménagés avec le même soin du détail, ces trois adresses gourmandes accueillent aussi bien les clients des hôtels que la clientèle genevoise. La griffe Bernard Loiseau, dont la réputation culinaire est de notoriété internationale, signe le concept et la carte des restaurants « Portobello & Co » et « Le Duo ».

Dynamisme, fiabilité, convivialité et créativité: le groupe Manotel pratique une culture d'entreprise active, illustrée notamment par un partenariat historique avec ALINGHI, le double vainqueur de la Coupe de l'America. Depuis 2001, le groupe hôtelier soutient en effet le défi suisse.

Créé en 1978, le groupe est propriété de deux actionnaires à parts égales, Finial Capital SA et JER Partners. Ce dernier est entré dans le capital en 2007 et est spécialisé dans la gestion de produits financiers et immobiliers. Ce partenariat a pour but de développer le parc hôtelier du groupe en Suisse en achetant, rénovant et repositionnant des établissements de 60 à 150 chambres, dans les grandes villes suisses telles que Zurich, Bâle, Lucerne ou Berne.

## Les hôtels et les restaurants

---

### **Hôtel Royal \*\*\*\*<sup>supérieur</sup>**

Situé rue de Lausanne, à deux pas de la Gare de Cornavin conjugue tradition et innovation. L'établissement à la décoration néoclassique compte 202 chambres et suites, deux centres business, un espace banquets et réunions, un fitness avec sauna et hammam, ainsi qu'un parking à la disposition des clients.

Au restaurant Le Duo, Côté resto, dans un cadre feutré, notre Chef Armel Bedouet vous fait découvrir une cuisine raffinée et inventive. Côté bistro, il vous propose des plats traditionnels de saison dans une ambiance résolument conviviale

### **Hôtel Epsom \*\*\*\*<sup>supérieur</sup>**

Situé à proximité de la Gare de Cornavin et à deux pas du lac, l'Epsom reflète un esprit contemporain. Avec 153 chambres et suites, dont certaines avec vue sur le Léman, l'établissement propose un centre business et des salles pour banquets et séminaires. Un fitness et un parking privé complètent les services de cette adresse très prisée.

Le restaurant Portobello&Co propose des accords entre mets et crus d'huile d'olive de la méditerranée. Une évasion des sens!

### **Hôtel Auteuil \*\*\*\***

Déployant une ambiance très urbaine, situé rue de Lausanne à deux pas de la Gare de Cornavin, l'Auteuil séduit par son accueil feutré et sa décoration très design. Les 104 chambres sont complétées par un centre business, un fitness ainsi qu'un parking privé.

### **Hôtel Kipling \*\*\***

A quelques minutes de la Gare de Cornavin, au cœur de la ville et à deux pas du lac, le Kipling est une invitation au voyage. Avec ses essences exotiques et ses tonalités épicées, les 62 chambres et suites sont symboles d'évasion et découverte. Un centre business et un parking complètent les services d'un établissement équipé des dernières technologies.

### **Hôtel Jade \*\*\***

Au cœur de la cité et à deux pas des rives du lac, l'hôtel Jade s'est inspiré des principes du Feng Shui. Les clients découvrent un monde à la fois apaisant et revitalisant. Les 47 chambres et junior suites ainsi que le centre business sont complétés par un parking à la disposition des clients.

### **Hôtel Edelweiss \*\*\*<sup>supérieur</sup>**

La montagne au cœur de Genève. Le cachet d'un véritable chalet... pratiquement au bord du lac ! La convivialité et la décoration chaleureuse des 42 chambres et le centre business forment un ensemble aussi original qu'unique.

Dans un environnement alpestre, le restaurant Edelweiss propose une cuisine typiquement suisse et une animation musicale tous les soirs.

## Faits et chiffres

---

- Date de fondation : 1978
- Actionnariat : Finial Capital SA 50%  
JER 50%
- Président du Groupe Manotel : Paul E. Muller
- Portefeuille hôtelier : six  
4 étoiles Royal, Auteuil et Epsom  
3 étoiles Kipling, Jade et Edelweiss
- Nombre de chambres : 610
- Nombre de restaurants exploités : 3
- Taux d'occupation des chambres (2010) : 82.54% (77.9% en 2009)
- Nombre d'employés : 280
- Chiffre d'affaires du groupe : 2010 : CHF 56.6 millions  
2009 : CHF 52.3 millions
- Investissements consentis entre 2000-2010 : CHF 97 millions
- Site internet : [www.manotel.com](http://www.manotel.com)
- Adresse : **Manotel SA**  
Jean-Dassier, 8  
1201 Genève  
  
Tél. 022 909 81 11

### Finial Capital SA

Finial Capital SA est une société financière privée basée à Genève depuis 30 ans. Elle investit activement dans des biens commerciaux depuis plus de 20 ans, dans des entreprises privées et des investissements alternatifs à travers le monde.

Actionnaire paritaire de Manotel, Finial est responsable du financement et de l'exécution du repositionnement de Manotel qui a débuté en 2001.

### JER Partners

JER Partners est une société financière créée en 1981.

JER a 29 ans d'expérience exclusivement axée sur l'immobilier.

À ce jour, JER a géré dix fonds immobilier avec 4,8 milliards de dollars de capital engagé et des investissements bruts de plus de 18 milliards de dollars dans 17 pays.

Pour plus d'informations, veuillez consultez [www.jer.com](http://www.jer.com)

# Développement durable

---

## Un programme portant sur dix points

En 2007 Manotel a annoncé un programme de développement durable. De manière active et concrète, le groupe intègre dans sa gestion au quotidien les trois piliers que sont l'efficacité économique, la responsabilité sociale et la protection de l'environnement.

Pour ce faire, Manotel s'engage à respecter dix mesures sur 4 axes :

- Clients : sécurité, mobilité et information
- Ressources humaines : développement personnel, parrainage et parité hommes/femmes
- Axe technique et énergie : suivi des ratios de consommation, investissements consentis en faveur d'isolation performantes (vitrages, enveloppes des bâtiments, panneaux solaires, programme pour minimiser la quantité d'eau utilisée, détecteurs de présence, plafonds froids, ampoules économiques...). Optimisation des techniques de nettoyage
- Axe gestion respectueuse : tri et recyclage des déchets.

Grâce aux économies « vertes » réalisées, notamment avec la complicité des clients sensibilisés à limiter la consommation quotidienne de serviettes de bain, Manotel a pu remettre plus de CHF 65'000.- au WWF International sur deux ans. Neufs étudiants ont ainsi effectué un stage dans le cadre du programme « Explore ! ». Cinq sont actuellement sur le terrain à Madagascar. Cette formation permet à ces jeunes d'être confrontés à la réalité des enjeux liés au respect de l'environnement.

Pour toutes ces actions, le groupe Manotel a reçu en 2008 le Prix du Développement Durable du canton de Genève, le Prix Suisse de l'Éthique et a été nommé aux International Hospitality Awards à Paris.

## **Paul E. Muller, président du groupe Manotel**

---

Paul E. Muller, diplômé de l'École Hôtelière de Lausanne, a dirigé plusieurs établissements en Europe ainsi qu'aux Bahamas avant de prendre la direction générale du groupe Manotel en 2001. A cette époque, le défi était de taille. A la tête de six établissements et trois restaurants, Paul E. Muller a su donner à la fois une identité à chacune des six enseignes et une cohérence au groupe, en collaboration avec M. Danial de Finial Capital.

Un vaste programme de rénovation a été entrepris entre 2000 et 2008 et a abouti à la création de six univers hôteliers, salués par des éloges de la critique professionnelle. Le portefeuille est uniquement constitué d'établissements de quatre et trois étoiles.

Très orienté clients et service, Paul Muller attache naturellement une grande importance à la qualification et à la formation continue des quelque 280 collaborateurs.

Signe d'une excellente intuition alors que les paris étaient très ouverts, Paul Muller a scellé en 2001 une collaboration avec le team Alinghi. L'image du double vainqueur de la Coupe de l'America est donc associée au groupe Manotel qui partage les mêmes valeurs : innovation, dynamisme et esprit d'équipe.

Paul E. Muller est président de la Société des Hôteliers Genevois depuis 2005. Il s'est notamment distingué dans sa contribution décisive dans la candidature de Genève pour accueillir et organiser « Telecom 2009 ». Il est reconnu pour ses talents de négociateur et ses qualités dans le domaine de la conciliation. Il est par ailleurs membre du Conseil d'administration de Geneva Palexpo SA, du conseil de Direction de la FER et du conseil de la Fondation pour le Tourisme.

## **L'économie hôtelière à Genève en bref**

---

Les emplois générés par le tourisme à Genève s'élèvent à 18'000 postes, dont plus de 10'000 dans l'hôtellerie. Le nombre de nuitées enregistré en 2010 se monte à 2'800'500. Après la santé et les activités sociales, le commerce de détail et le bâtiment, l'hôtellerie est le secteur le plus important en termes d'emploi. Les investissements consentis par la branche hôtelière genevoise depuis le début du millénaire se chiffrent à près de 1 milliard.

Les recettes générées par le tourisme à Genève sont de quelque CHF 2,5 milliards par année, les recettes fiscales quant à elles représentant environ CHF 290 millions.