

# Manotel *s'engage* en faveur du développement *durable*.

On le sait bien, toute action humaine, quelle qu'elle soit, a un impact. Et on ne peut plus, aujourd'hui, se développer sans songer à préserver. Le groupe Manotel prend les mesures adéquates pour rendre son activité la plus respectueuse possible de l'homme et de son environnement.

## Mesures tournées vers les *clients*

### **1. La sécurité des clients**

- Organisation de cours de premiers secours pour les collaboratrices et collaborateurs
- Suivi d'une formation « sécurité incendie » à la caserne de pompiers pour les collaborateurs
- Installation d'un nouveau système de détection feu
- Mise en place de caméras de surveillance

### **2. La mobilité**

- Promotion des transports en commun par l'utilisation de la Geneva Transport Card

### **3. L'information**

- Dans les chambres, sur la TV interactive, création de pages explicatives et insertion du logo sur les écrans de veille
- Création de pages spécifiques sur le site Internet
- Élaboration de la E-newsletter en communiquant des informations régulières sur les résultats liés à la stratégie du développement durable

## Mesures tournées vers le *personnel*

### **4. Le développement professionnel**

- Favoriser la promotion et la mutation interne
- En une année, 35 cours sont donnés à des groupes d'une douzaine de personnes, soit un total de plus de 450 formations suivies

### **5. Le parrainage**

- Encourager les collaborateurs à recommander leurs proches, leurs amis dans le cadre du recrutement

### **6. La parité hommes/femmes**

- Maintenir l'équilibre hommes/femmes au sein du groupe

## Mesures orientées sur les *techniques* et l'*énergie*

### **7. Le suivi des ratios de consommation**

- Uniformiser le suivi des ratios d'énergie dans le but de maîtriser les consommations

### **8. L'énergie (eau, électricité, combustibles)**

- Maîtrise de la consommation d'énergie (suivi des ratios de consommation, investissements consentis en faveur d'isolation performantes – vitrages, enveloppes des bâtiments – panneaux solaires, programme pour minimiser la quantité d'eau utilisée, détecteurs de présence, plafonds froids, ampoules économiques...)

### **9. Les techniques de nettoyage**

- Optimiser l'utilisation des machines et des produits d'entretien

### **10. Gérer de manière optimale l'élimination des déchets**

- Établir des contrats de prestations liés au tri et à l'élimination des déchets spéciaux
- Négocier avec les fournisseurs la reprise d'emballages ou produits usagés